

Информация о деятельности консультационного центра с 21 мая 2018 года по 27 мая 2018 года.

Консультационным центром для потребителей за неделю 21 мая 2018 года по 27 мая 2018 года проконсультировано – 63 потребителя, из них – 26 потребителей проконсультированы в ходе личного обращения, - 37 потребителей обратились за консультацией по телефону, составлено 5 претензий, 3 исковых заявления.

№	Направления	Вопросы	Количество обращений		Процессуальные документы	
			по телефону	лично	претензии	процессуальные документы
1	Общие вопросы		3	2		
2	Товары	Продажа продовольственных товаров				
		Технически сложные товары бытового назначения	11	5	2	
		Мобильные телефоны				
		Обувь	5	1		
		Парфюмерно-косметические товары				
		Одежда				
		Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней	2			
		Аудиовизуальные произведения и фонограммы				
		Строительные материалы и изделия	2	1		
		Мебель	1			
		Двери				
		Пластиковые и иные виды окон	1			
		Автомобили				
		Продажа лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения				
		Игрушки				
		Продажа товаров дистанционным способом	3			
Иные непродовольственные товары	4	2	1	1		
3	Услуги, работы	Услуги ЖКХ	1	2		1
		Долевое строительство				
		Услуги связи		1		
		Туристские услуги	1			
		Финансовые услуги		2		
		Бытовые услуги	1	1	1	
		Медицинские услуги				
		Образовательные услуги				
		Транспортные услуги				
		Услуги общественного питания		7		
Иные услуги (работы)	2	2	1	1		
Всего:			37	26	5	3